

中国地域ニュービジネス特別賞

表彰事業

管理委託方式紙おむつコンサルティング事業

株式会社ニシウラ

代表取締役 にしうら 西浦 のぶただ 伸忠



受賞事業内容

本来は病院等の施設が行わなければならない、紙おむつの入出庫や適正在庫維持作業を受託する「管理委託方式紙おむつコンサルティング事業」を展開している。通常は、施設担当者が不足する紙おむつを発注し、入庫を記録して使用状況に応じて不足を把握し補充するが、日々使用する紙おむつの在庫量を適正に保つには、手間と相応の見解が求められる。さらに紙おむつは医療用具に準ずる取り扱いが求められるため、おむつを取り扱うフィッティング技術も必要となる。鳥取県が取り組む中小企業の海外展開支援事業により中国市場への参入をスタートさせたが、中国のみでなくアジアの発展途上国での紙おむつ重要は急速に拡大しているため、紙おむつを正しく使用するためのフィッティング技術の重要性もますます高まることが見込まれる。

受賞理由

- ・紙おむつの適正在庫管理とおむつのフィッティング技術供与をあわせて行うおむつコンサルティングで、病院施設等のコストダウンや事務負担の軽減につなげ、新しい市場を創出している。
- ・大手おむつメーカーとの関係は単なる商取引だけでなく、特許商品開発や中国市場に参入するなど共同事業を展開し、販売網は医療機器商社などをパートナーと位置づけ、パートナーの紹介を得て提案することで広げている。
- ・社長自らがおむつフィッター資格を有するなど9名の有資格者が在籍し、介護福祉士などこの事業を遂行する上で必要な資格や専門的知識をほぼすべて有している。紙おむつの技術指導を行うことで、医療機関や福祉施設に多様な人的ネットワークも形成され、山陰地域でのエリアシェアは推定40%で、今後、広島県、兵庫県、大阪府へも展開する。

事業概要

昭和55年設立以降、公共事業を中心とした建設業を営んできたが、業界不況を契機に平成16年から介護リフォーム事業へと事業転換し、平成17年からは医療介護用品の販売・レンタル事業に取り組み、新分野へ進出した。平成24年からは福祉用具関連の自社商品開発・販売を始め、同年おむつのコンサルティング事業を開始、平成26年には国立大学・大手企業と共同開発したおむつの販売を開始した。現在はおむつコンサルティング事業を主とし、介護リフォーム事業、医療介護用品の販売・レンタル事業と、自社商品開発・販売事業展開を図り、建設業界から新分野への完全移行を遂げている。当初、新分野への進出は経営危機からの脱却が大きな目的であったが、新分野における現状やニーズを見聞きする中で、介助者・介護者のみならず、エンドユーザーを含めた全ての者に喜ばれる企業でありたいと考えようになった。そのために、事業移行を進める中で培われた人脈や知識を生かした現場ニーズに応える商品の開発や勉強会等による知識の普及に邁進している。

推薦団体

鳥取県東部商工会産業支援センター 特定非営利活動法人中小企業販路開拓支援協議会

会社所在地	〒680-1243 鳥取県鳥取市河原町佐貫1093-8		
T E L	0858-85-0601	U R L	http://nishiura.jp/
会社設立	昭和55年11月	従業員数	13名(平成28年5月1日現在)
資本金	43百万円	売上高	426百万円(平成27年6月期)

管理委託方式 紙おむつコンサルティング事業

株式会社ニシウラは、おむつの販売だけではなく、
医療機関や介護施設などの納入先に対して、在庫のデータ管理や
おむつの使い方等に関する勉強会を開催するなど
おむつに関する事をトータル的に、ご提案・サポートしています。



事務方様
トータルコスト削減

ニシウラは常にお客様と同じ視点に立ち
一緒になって課題解決を行います

**看護・介護
従事者様**
業務負担の軽減

ご利用者様
快適性の向上

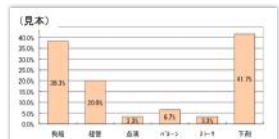
業務改善の実現と排泄ケアサービスの
質の向上を行うことで皆様の満足度向上を図ります!

排泄記録表と勉強会で改善内容を浸透!

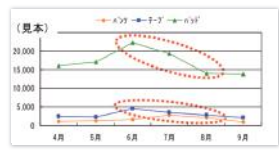
勉強会でモレの要因や 改善事例・あて方を共有

(見本)	基準	実績	実行後
交換回数	6.0回	6.9回	6.3回
使用枚数	7.0枚	8.5枚	7.7枚
モレ率	?	22.0%	20.0%

▲改善計画実行後のモレ率



▲モレる対象者の身体状況



▲おむつタイプ別の使用枚数の推移

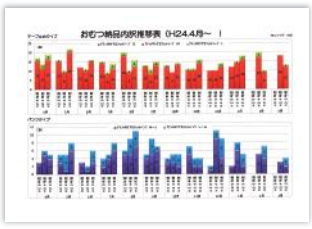
最適な排泄ケアのためには「個別要因の分析」、「経過観察」が必要になります。
従来の画一的な排泄ケアを行っていた者にとっては、最終的には自分たちの負担軽減につながるものであったとしても、今までしていなかった余分な仕事が増えるという抵抗があります。
それを排除して、取り組んでもらうために、弊社は勉強会を実施しています。
職員個別に対応する事が実際には効果的である事から、最終的な負担軽減にもつながることを説明しています。

※グラフ・データはあくまでも仕組みを説明するための見本です。

年間120万円削減されたお客様も!

おむつコストダウン シミュレーション

コストの見える化
サポート



各病院・施設に合わせた見える化を行っています。

テープ・パンツ・パッド、どのおむつの型が何月に良く使われているか等、当社独自の視点で見える化を行い、効率の良い購入方法をアドバイス!

お客様のコスト削減に挑戦します!

施設・病院毎におむつの購入個数や金額等の状況を毎月レポートで提出。データ分析・ご提案を行い、おむつコスト削減のサポートを行います。

あったらいいなを
カタチにしました!



鳥取大学・大王製紙株式会社
株式会社ニシウラ
共同開発商品!!

介護に適した 特許第5621066号
漏れにくい紙おむつ



平成27年度中国地方発明表彰 鳥取県発明協会会長賞受賞!!