

中国地域ニュービジネス特別賞

表彰事業

業務を大幅に効率化するふるさと納税システムの事業化



株式会社エッグ

代表取締役 高下 士良

受賞事業内容

「ふるさと納税」制度で寄付を受ける自治体の業務を大幅に効率化するシステムを開発した。エクセル、アクセス等の一般的な表計算ソフトやデータベースソフトでは実現できなかった、クレジット決済情報の取り込みや、寄付証明書等の帳票印刷を可能とした新技術を多数取り入れ、自治体担当者の負担を軽減できる簡単で分かりやすいシステム導入のニーズに応えている。また、決済システムを運用する「Yahoo!公金支払い」など決済代行業者や寄付受付窓口となるポータルサイト運営会社、お礼の品を発送する宅配業者とも連携し、関連業務を本システムで支援している。全国で最初にふるさと納税システムを開発したこともあり、開発実績年数が長く、自治体によって追加機能が異なるが、他の自治体で利用されている新機能を紹介することにより、自治体ごとのバージョンアップを可能としているところに、競合他社との優位性がある。

受賞理由

- ・ 寄付者情報・入金情報管理といった事務処理を円滑かつ正確に行うことができる利便性の高い、全国初の「ふるさと納税専門システム」を開発し、現在、導入自治体約500で2位事業者に倍以上の差をつけ業界第一位となっている。
- ・ 寄付申込み全国一ポータルサイト「ふるさとチョイス」、クレジット決済での自治体実績多数の「Yahoo!公金支払い」との3社連携は全国唯一で、「ふるさとチョイス」とは、他社には無い「データ自動連携」を行い、クラウドサーバは他社では使われていない「自治体基幹システムの管理実績」があるデータセンターのため、この実績を基に導入決定に結びついている。
- ・ 導入後のサポートは、サポートセンター（コールセンター）を設置し、各自治体に対して専任のサポート担当者を配置し、他社にはない定期的な情報収集サービスにより、自治体の意見を取り入れながら、素早く柔軟に対応することで差別化を図っている。

事業概要

昭和24年に（有）高文堂印刷所として設立、平成6年にIT分野への進出を機に（株）エッグへと社名変更した。以後、山陰両県の自治体や企業向けのシステム構築やWebサイト作成等を手掛けてきたが、平成12年には日本で初めてインターネットからハガキを作成・郵送サービスを行う「ポストコム」を開始し、年間約50万枚の取扱がある。平成25年に鳥取県に初導入しました「ふるさと納税管理システム」は、現在、全国で500以上の自治体に導入されており、現在もその数は増え続けている。また、平成26年に鳥取大学医学部と開発した「認知症判定・予防プログラム」は、現在までに全国で500台以上販売し、認知症の早期発見に活用されている。今夏には高齢者の虚弱状態を早期に発見する「高齢者総合評価キット」を発売する等、今後は医療・介護・福祉分野において、課題解決につながるシステム・ソフトウェアを提供していく計画である。

推薦団体

公益財団法人鳥取県産業振興機構 株式会社山陰合同銀行米子西支店

会社所在地	〒683-0805 鳥取県米子市西福原4丁目11-31		
T E L	0859-36-8881	U R L	http://www.egg.co.jp/
会社設立	昭和24年2月	従業員数	36名(平成29年5月1日現在)
資本金	10百万円	売上高	633百万円(平成28年9月期)

導入自治体
が
評価する

エッグ ふるさと納税システム



7 時間と作業負担を削減する 効率アップの工夫満載! つのポイント

導入実績
No.1
全国 **500**自治体以上
(2017年3月現在 / 当社調べ)
構築中を含む

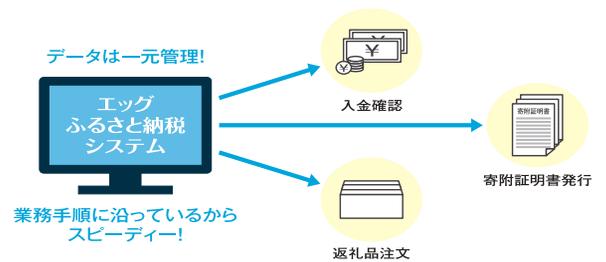
1

業務効率と作業ミスを防ぐ! ふるさと納税の業務に合わせた安心設計!

証明書の二重発行を防ぐ発行自動記録や、未入金と入金完了寄付者の区別など手間を省きミスを防ぐ工夫がたくさん。さらに、ふるさと納税の業務手順に合わせた専用設計だから、誰でも使いやすくなっています。

自治体様からの評価

- 作業手順が見目でわかるところがいい
- コンテンツごとに役割分担ができる



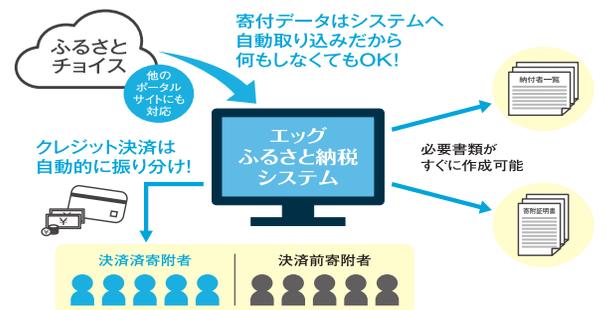
2

安全、効率、正確性UP! 「ふるさとチョイス」からの情報取り込み0秒!

人気ポータルサイト「ふるさとチョイス」の寄付情報取込は完全自動化!職員様は個人情報の生データは一切触れる必要なし。個人情報のデータ化、ダウンロードも不要。つまり、寄付情報取込作業は0秒になります。

自治体様からの評価

- 1つのシステムで複数ポータルサイトの管理ができるからワンストップ特例処理が安心
- 毎日処理ができるようになったので、大量の未処理情報を溜め込むことがなくなった



3

専用のコールセンター設置で安心のサポート!

自治体様ごとに専任のサポート担当者を配置。ご質問やご相談などは、これまでのノウハウを生かし、営業担当とサポート担当の2体制で対応。さらに、定期的にご意見を伺い、制度改変等にも実際の自治体の意見を取り入れながら、素早く柔軟に対応します。

自治体様からの評価

- サポート体制を重視してエッグシステムの導入を決めた
- コールセンターを通じて、他の自治体の考えが情報共有できるので良い。参考にしています

4

マイナンバー、 ワンストップ特例処理対応!

名寄せはもちろん、正確な情報が整理できる機能を設置。寄付者がお住いの自治体様へ送付する通知書も一括印刷、自動仕分けが可能です。

5

事業者様も ご利用可能コンテンツあり!

事業者様にも事業者専用のコンテンツを公開し、発送作業を行っていただくことが可能です。

6

配送業者との連携も 可能!

各配送業者の送り状印刷ソフトとの連携で、作成はボタンひとつで可能。さらに効率化が図れます。

7

寄付証明書などの 帳票カスタマイズもOK!

寄付証明書などの帳票は、導入時自治体様ご利用のレイアウトを作成します。導入後は自治体様で調整・変更をしていただける仕組みでご提供しています。