

中国地域ニュービジネス奨励賞

表彰事業

買い物弱者支援事業「ごようきき三河屋プロジェクト」

モルツウェル 株式会社

代表取締役 **野津 積**



受賞理由

食事の準備が困難になった独居高齢者・日中独居・高齢者世帯・在宅療養者・障害者を中心に、一日2回の弁当配達と安否確認を行い、地域包括、ケアマネージャーらと細やかに情報交換しながら、有事には緊急通報、緊急連絡先への連絡を行うことで、在宅生活を安心安全なものにする「ごようきき三河屋事業」を365日体制で実施している。行政側に加えて、地元民間企業のスーパーやIT企業、非営利法人など5団体を基に、買い物弱者支援事業「ごようきき三河屋プロジェクト協議会」を立ち上げ事業展開を行っている。在宅高齢者配食サービスの既存物流機能を活用し、疲弊が進む地域コミュニティの中核的役割を担ってきた地場中小零細小売店の商品を、共同受注販売・共同配送することで、各小売店が手の届かなかった顧客層に対しアプローチ・販売することを可能としている。

ポイント

- ・産学官連携による協議会を設置し、独居高齢者等の買い物支援と安否確認を行うビジネスモデルを構築。
- ・衰退した地域中小零細小売店が、共同連携の仕組みに加わり、新しい顧客層を獲得し事業継続できることを狙っている。
- ・自社の主力事業である高齢者施設向け真空パックの製造販売を基盤に、地方発のビジネスモデルとして全国展開も狙っている。

事業概要

モルツウェル株式会社は、持ち帰り弁当FC事業で起業後、平成16年シニアフード事業に進出。「日本全国津々浦々“健やか”で“安らいだ”地域生活に貢献する」を経営理念に掲げ、高齢者食と真空調理法、再加熱機器の融合によって全国38都道府県の介護施設やFC加盟店へ年間250万食を製造供給する傍ら、地元松江市では自社流通による在宅高齢者配食サービスを展開している。配食サービスで培った高齢者対応ノウハウや既存コールセンター、物流網を活かし、民間企業主導、行政、NPOを巻き込んだ『買い物弱者支援事業』を立ち上げた。取扱商品は生鮮食料品に留まらず地元小売サービス業者の商品や役務を扱い、地元小売店のセールスマンとして域内経済循環を促している。食やモノだけの流通ではなくココロ・情報も届け収集することで、便利さだけでなく、家から外へ誘い出す仕組みで「高齢者孤立ゼロのまち」「予防医療、予防介護先進地」を目指し、人口半減社会に対応した島根発信の超高効率まちづくりビジネスモデル構築を目指している。

推薦団体

松江商工会議所

会社所在地	〒690-0876 島根県松江市黒田町454-3		
T E L	0852-20-2400	U R L	http://www.morzwell.co.jp/
会社設立	平成9年11月(創業 平成8年11月)	従業員数	80名(平成26年4月1日現在)
資本金	3百万円	売上高	679百万円(平成25年8月期)

家事や合間に 仕事の合間に 手軽に日々のお買い物。

カンタン注文!自宅に配達でラク楽!



こんなお困りごとはありませんか?
 小さい子どもがいるのでなかなか買い物に行けない
 重たいものは持ち帰りが大変...
 都合で出られないけどあの本読みたいな
 仕事の後の買い物はしんどいわ

「ごようきき三河屋」とは
 様々な理由で日々のお買い物にお困りの方へ、食品・飲料・その他各種日用品など、重たいもの、かさばるものをお電話一本、またはWEB注文でご自宅までお届けいたします。
 ご自宅にいながら、職場にいながら、必要なものを届けてくれる、安心便利な「買い物宅配サービス」をご利用ください。

とっても簡単!ご利用の流れ

ご連絡
 電話 or WEBSHOP
 カタログから商品を選んでお電話でご連絡、またはWEBSHOPよりご注文ください。

必要項目確認
 お名前・ご住所・電話番号・商品番号など必要項目のご確認

お届け
 ご希望時間帯にご自宅(または職場)まで商品をお届け

TEL お電話でのお問い合わせはこちら
0852-60-0892
 [受付時間] 9:00~10:30, 15:00~17:00
 まずは無料商品カタログをご請求ください。カタログに載っていない商品でも、可能な限り対応させていただきます。一度、お問い合わせくださいませ。

WEB ごようきき三河屋のWEBSHOP
 おトク情報いっぱい!毎日更新中!
<https://shop.goyo0892.jp/>
 ○パソコン・スマートフォン・タブレットからご利用いただけます
 ごようきき 島根 検索

ごようきき三河屋
 〒690-0876 松江市黒田町454-3
 TEL 0852-60-0892
 受付時間 9:00~10:30, 15:00~17:00

島根県 新しい公共の場づくりのためのモデル事業
 共同受注・共同配送による買い物弱者支援事業「ごようきき 三河屋 プロジェクト」
 協賛「新しい公共の場づくりのためのモデル事業」ごようきき三河屋プロジェクト協議会 構成員
 ・モルツウェル株式会社 ・株式会社みしまや ・NPO法人まちづくりネットワーク島根
 ・松江市 ・NPO法人プロジェクトゆうあい ・株式会社メディアスコープ

※お客様の個人情報につきましては、責任をもって弊社で管理するとともに、弊社および業務委託先以外の第三者に開示いたしません。