

中国地域ニュービジネス特別賞

表彰事業

ゴルフクラブに特化したネット通販「アトミックゴルフ」

株式会社 リアルマックス

代表取締役 あおまつ ゆうすけ
青松 勇介



受賞理由

ゴルフ用品の中でも、グローブやボールのような単価の低いものは取り扱わず、ゴルフクラブ、特にドライバー、初心者向けクラブセット、アイアンセットに特化することで、他店を圧倒する品揃えや在庫を確保し、全受注件数の60%を即日出荷できる体制を構築している。ホームページ上では、受注担当者名前と顔写真を掲載し顧客に安心感を与えたり、仕入れ担当バイヤーが動画によって商品説明をするなど、きめ細かな顧客対応を実現している。SEを早くから採用して、通販システム構築を内製化したり、ホームページの更新などの作業を海外移管し、徹底したローコストオペレーションがなされている。つまり、ネット通販の特徴を活かし、デジタル化できる部分はシステム構築等により効率化し、電話対応や動画による商品説明などはアナログ対応することによって、「ネットであっても人から買える店」としての差別化が図られている。

ポイント

- ・メインターゲットを月1回ゴルフの40代層に設定し、ゴルフクラブに特化した圧倒的な品揃えと低価格で、国内だけでなく海外顧客からも支持を得ている。
- ・デジタル化できるシステム部門のローコストオペレーションと、アナログならではの顧客対応をうまく使い分けながら、顧客満足度を高めている。
- ・ネット通販の特性を活かした海外展開を積極的に行い、売上を伸ばしている。

事業概要

株式会社リアルマックスは、自社でシステム開発を行なうことで、作業の効率化を追求してローコストオペレーションを実現している。中国大連やカンボジアにグループ会社を設立し、商品登録や商品画像の加工、SEO対策などの作業を割り振ることにより、日本国内では客へのホスピタリティの強化を実践している。フリーダイヤルによるゴルフクラブ選びのサポート態勢や、仕入れ担当のバイヤーが動画を撮影して、ホームページ上で試打による打球音や、商品の特徴を説明する動画接客などを行っている。またSNSなどを利用した「パーソナルブランディング」も行っており、ネット通販でありながらも、「あなたから買いたい」と客が言うようなサイト構築を目指している。

推薦団体

(株)山陰合同銀行 祇園新道支店

会社所在地	〒731-0101 広島県広島市安佐南区八木1丁目7番2号		
T E L	082-209-7716	U R L	http://www.realmax.co.jp/
会社設立	平成15年12月(創業 平成12年11月)	従業員数	50名(平成26年4月1日現在)
資本金	30百万円	売上高	2,120百万円(平成25年9月期)

ゴルフクラブ選びサポートサイト ネット通販で「あなたから買いたい」の追求



動画接客 店員紹介



アトミックゴルフバイヤーの山本です。
主にドライバーやフェアウェイウッド、ユーティリティのウッド関係を担当しています。
構えたときの感じは?
実際の商品のイメージは?
などゴルファーのみなさんの気になるポイントを手短かにわかりやすく簡単にご紹介します。

Atomic Golf customer

お届け日の事から商品選びまで
ちょっとしたご質問でも、
お気軽にお電話下さい。

ご注文・お問い合わせ

0120-562-392

Atomic Golf customer members

アトミックゴルフカスタマー メンバー紹介

私達がお電話・ご注文を承ります!



カスタマー ツチヤ 橘家



カスタマー オオウエ 大上



カスタマー タカタ 高田



カスタマー タカモト 鷹本