

中国地域ニュービジネス大賞

表彰事業

フランチャイズで全国展開する「住まいのおたすけ隊」

島根電工 株式会社

代表取締役社長 荒木 恭司



受賞理由

建設投資・公共工事の減少をいち早く見越し、平成9年からリニューアル工事や小口工事・提案工事の拡大に取り組み始め、社内体制を変えながら試行錯誤の末に現在の「住まいのおたすけ隊」のしくみ・ノウハウを完成させている。建設投資・公共工事がピーク時に比べ半減する中、小口工事の売上が全体の半分以上で、特に5万円未満の少額工事が小口工事全体の約70%を占めている。また、高い粗利益率を上げていることから、公共事業や大型箱モノ物件に頼らない安定経営が実現されている。平成25年1月からは、「住まいのおたすけ隊」のしくみ・ノウハウをパッケージ化し全国フランチャイズ展開を始め、1年余りで14社16事業所が加盟する勢いである。公共事業や大型箱モノ物件に頼らない設備工事事業者の新たなビジネスモデルを構築し、フランチャイズにより全国の同業者へしくみ・ノウハウを提供することで、業界の構造改革に大きく貢献するであろう。

ポイント

- ・現場調査したその場で見積書から請求書まで作成できる携帯情報処理端末「サットくん」を独自開発し、たった一度の訪問で完結する見積・施工システムを構築している。
- ・お客様の基本情報から過去の取引履歴、納入した機器の情報、営業担当者の訪問履歴など、すべての情報を一元的に管理する「お客様サービスシステム」を独自開発している。
- ・施行中の工事や受注予定・受注目標工事をリアルタイムで把握し、3か月先・6か月先の業績や稼働率の予測をすることができる「おたすけnet」を構築している。

事業概要

島根電工株式会社は、創業以来、電気工事、管工事、電気通信工事などを通じて顧客に便利で快適な環境を提供してきた。その事業を進める中で、公共工事や下請け工事に頼らない一般エンドユーザーとの直接取引による小額工事や提案工事の拡大を進め安定経営を実現した。その一連の過程で「しくみ」を作り「ノウハウ」を蓄え、地域の顧客から「住まいのおたすけ隊」として広く認知されるようになった。全国の同業者は下請け体質で体力低下し、公共工事に業績が左右される状態にあるので、そこから脱却し、安定経営を実現して元気になって欲しいという思いから、その「しくみ」「ノウハウ」を全国の同業者に提供するフランチャイズ事業を開始した。社員教育もできる上に、次世代に企業を継承していく方法として、全国から注目を集めている。

推薦団体 (株)山陰合同銀行 本店

会社所在地	〒690-0842 島根県松江市東本町5丁目46番地2		
T E L	0852-26-2833	U R L	http://www.sdgr.co.jp/ http://sumaino-otasuketai.com/
会社設立	昭和31年4月	従業員数	島根電工336名(平成26年4月1日現在) 島根電工グループ511名(//)
資本金	260百万円	売上高	島根電工8,500百万円(平成26年6月期見込) 島根電工グループ14,150百万円(//)



「住まいのおたすけ隊」フランチャイズは

島根電工(株)が長年培ってきた<しくみ><ノウハウ>をすべて盛り込み、全国の設備業者のみなさまにその地域のリーディングカンパニーになっていただきたくアシストするのが「住まいのおたすけ隊」フランチャイズです。

島根電工のしくみ ノウハウ

小口工事拡大

社員をやる気にさせる
社員第一主義

具体的な数字による
目標管理

厳しい環境の中でも
売上高アップ

マナー・おもてなしの心を重要視した
社員教育

半年後の経営進捗が見える
システム活用で
安値受注の回避

サットくん・おたすけnetを利用した
行動のコストダウン

景気の影響を受けにくい
安定した経営

地域の
リーディングカンパニー



お問い合わせは、フリーダイヤルまたはお近くの支店、営業所まで

0120-405-154

島根電工グループ ●島根電工 TEL0852-26-2833 ●シンセイ技研 TEL0852-21-5466 ●岡田電工 TEL0859-33-8470 ●協和通信工業 TEL0852-23-8650

